

令和3年3月19日

各位

東栄信用金庫

お客様情報の紛失について

令和3年3月5日（金）、当金庫江戸川支店におきまして、下記のとおり、お客様情報が記載されている書類を紛失いたしました。お客様情報につきましては、従来より安全管理の徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失した書類	書類に含まれるお客様の数	情報の内容
訪問予定表 1 枚	29 先（法人 4 先、個人 25 先）	氏名（29 先）、住所（内 26 先）
口座情報書類 2 枚	1 先（個人 1 先）	氏名、口座番号、残高等

<紛失の経緯>

当金庫得意先係が訪問活動中に紛失いたしました。紛失した場所と思われる周辺や訪問経路を捜索いたしましたが見つかりませんでした。そのため最寄りの警察に紛失届を提出しております。

対象となるお客様には、個別に訪問してこの度の事情をご説明するとともに、お詫びさせていただいております。

<再発防止策>

当金庫では、今回の事態を重く受け止め、このような事態を二度と起こさないよう、お客様情報の管理につきまして一層の厳格化・徹底を図り再発防止に努めてまいります。

本件に対するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

東栄信用金庫 総務部 総務課

電話番号 03-5607-1121

受付時間 平日午前 9 時から午後 5 時 20 分まで

※今回の件で、当金庫や警察、弁護士等により、電話等でおお客様の口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることはございませんのでご留意をお願い申し上げます。