お客様各位

改元・10 連休に関わる各種対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。
2019 年 5 月 1 日の新天皇御即位に伴い、2019 年 5 月 1 日に改元が行なわれ、同日を祝日として前後の日も休日とすることに伴い 4 月 27 日（土）～5 月 6 日（月）まで 10 日続けて休業日となります。
当金庫におきましては、極力お客様にご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむを得ずお客様にご負担をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
また、4 月 1 日に新元号が「令和」と公表されましたので、これに伴う各種お取扱いについても、下記の通りお知らせいたします。

1. 営業体制

日付	平成 31 年 4 月					令和 1 年 5 月						
	26 日	27 日	28 日	29 日	30 日	1 日	2 日	3 日	4 日	5 日	6 日	7 日
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
窓口営業	通常営業	休業日	←							→	休業日	通常営業
		当金庫の窓口は休業いたします。 当該期間中、ATMは店舗により稼動が異なりますので、大変お手数ですが、当金庫ホームページまたはATMコーナー、店頭掲示のポスター「2019年GW期間中ATMの稼動について」をご覧ください。										

2. 伝票、申込書等各種帳票類のお取扱について

「平成」が記載されている帳票類・書式類は、改元以降も引き続きご使用いただけます。
・旧元号をご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入下さい。
・「令和」に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、「令和」をご記入下さい。この場合訂正印は不要です。
（例）2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合

平成 31 年 5 月 7 日　または　~~平成~~ 令和 1 年 5 月 7 日
（1 年でも元年でも可）

3.「平成」が記載されている手形・小切手類について

「平成」が記載されている手形・小切手類は、振出日・支払日・引受日・裏書日等を問わず、改元以降も引き続きご使用いただけます。
但し、お手数ですが「平成」を二重線で訂正の上、上部に「令和」をご記入下さい。訂正印は不要です。
なお、すでに振り出された手形・小切手類は訂正の必要がありません。
「令和」の帳票類、手形・小切手類に関しては、速やかに発行できるよう準備を進めておりますが、お時間を頂戴することもございます。ご理解いただくようお願い申しあげます。

4. 10 連休に伴う窓口でのお取引について

10 連休中は、当金庫の窓口は休業となります。
10 連休となることにより、連休前後には窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了までにお時間をいただくことが予想されます。つきましては、連休前後を指定日とする給与振込や総合振込等のお取引については、通常よりも早めにお持込いただきますよう、お願い申し上げます。
また、連休前後の日には、インターネットバンキングでのお取引もアクセスに時間がかかる場合がございます。繁忙日を避けたご利用をお願い申し上げます。

5. 10 連休中の ATM でのお取引について

10連休中もATMはご利用いただけます。（店舗により一部稼動しない日がございます。HP・店頭掲示の「2019年GW期間中ATMの稼動について」をご覧ください。）
また、提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。

6. 10 連休中のインターネットバンキング等のお取引について

当金庫のインターネットバンキングは、個人用・法人用都度振込、各種照会等のお取引は 10 連休中もご利用いただけます。ただし、お振込については、提携金融機関等によって口座へのご入金可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。

7. 10 連休中の貸金庫のご利用について

貸金庫はご利用いただけません。10 連休前後にご利用いただくようお願い申し上げます。

8. 4 月 30 日、5 月1日、5 月 2 日に満期日が到来する定期預金について

原則、ご解約は 5 月 7 日（火）以降のお手続きとなります。
ただし、これらの日は法改正の特例により祝日となり休業日となったことから、これらの日が満期日に該当する定期預金について、払戻資金をご利用の予定があってお困りのお客様は、4 月 26 日までに窓口または営業係にお申し出ください。 別途対応をご相談させていただきます。

9. ご融資及びご返済の取扱いについて

10 連休直後のご融資については、日数が通常よりも多くかかることが予想されるため、連休前の早めの時期にご相談いただきますようお願い申し上げます。 また、10 連休中にご融資の返済日が設定されている場合は、返済日が 5 月 7 日（火）になりますので、返済口座にはあらかじめ必要な資金のご入金をお願い申し上げます。

10. その他のご注意

現在ご利用中のキャッシュカードは、元号が変わってもそのままお使いいただけます。
改元・10 連休に関わる各種対応に関して、銀行協会や金融庁等、当金庫の職員、警察官等がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねしたり、キャッシュカードをお預かりすることはございません。
当該不審な電話や申し出は詐欺の恐れがありますので、速やかに当金庫または警察にお届けくださるようお願い申し上げます。

※ ご不明な点につきましては、お取引の店舗または担当の得意先係にお問い合わせください。

あなたの街のあなたの金庫
東榮信用金庫