

平成30年10月16日

お客様各位

東栄信用金庫

## テレホンバンキングにおけるオペレータ対応の終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当金庫がお客様に提供しておりますテレホンバンキングにつきましては、誠に勝手ながら平成30年12月31日（月）をもちましてオペレータ（有人）対応を終了させていただきます。

ご利用いただいているお客様には、ご不便をお掛けいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、自動音声対応（IVR）によるサービスは、従来通りご利用いただけます。ご不明点等がございましたら、お取引店窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

敬具