

本件につきましては、平成 30 年 3 月 16 日に改善対応を行い、解消しました。

## 振込明細票等の出力時におけるポップアップ画面について

法人インターネットバンキングにおいて、取引状況照会から振込明細票等の出力を選択された際、ポップアップ画面が表示される事象が発生しております。

つきましては、事象発生時の対応方法等について、以下のとおりご案内申し上げます。

### 1. 事象

取引状況照会メニュー内の以下のボタンの押下時、ポップアップがブロックされた旨の案内が表示され、PDF ファイルの出力ができない。

- ・ 振込明細票（PDF） ボタン

選択されたデータの内容を照会、修正、または取消します。 照会・修正・取消

現在登録されているデータの一覧を出力します。 振込データ一覧票(PDF)

このデータの「振込合計票」を出力します。 振込合計票(PDF)

このデータの「振込明細票」を出力します。  
 明細番号昇順       明細番号降順  
 受取人名カナ50音昇順

振込明細票(PDF)

- ・ 口座振替明細票（PDF） ボタン、口座振替明細票（不能分）（PDF） ボタン

選択されたデータの内容を照会、修正、または取消します。 照会・修正・取消

現在登録されているデータの一覧を出力します。 振替データ一覧票(PDF)

このデータの「口座振替合計票」を出力します。 口座振替合計票(PDF)

このデータの「口座振替明細票」を出力します。  
 需要家番号昇順       需要家番号降順  
 受取人名カナ50音昇順

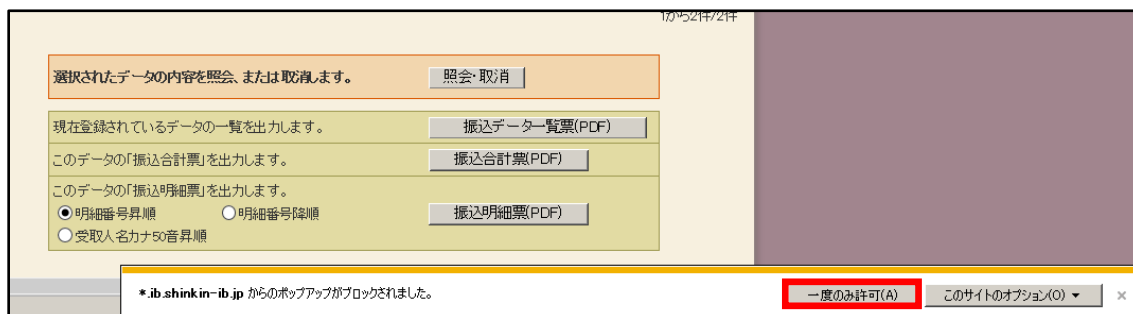
口座振替明細票(PDF)

このデータの「口座振替明細票」の不能分のみを出力します。  
 需要家番号昇順       需要家番号降順  
 受取人名カナ50音昇順

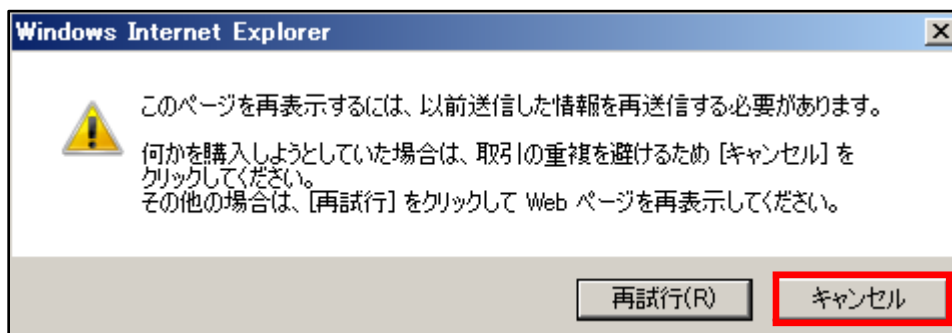
口座振替明細票(不能分)(PDF)

## 2. 対応方法

- (1) 振込明細票等のボタン押下した際、“\*.ib. shinkin-ib.jp からのポップアップがブロックされました。”と情報バーに表示されますので、**一度のみ許可 (A)** を選択します。



- (2) 新たに“このページを再表示するには、以前送信した情報を再送信する必要があります。”とポップアップ表示されますので **キャンセル** を選択していただくと、選択したファイルを開くか保存することが可能となります。



以 上