

本件につきましては、平成 30 年 3 月 16 日に改善対応を行い、解消しました。

振込明細票等の出力時におけるポップアップ画面について

法人インターネットバンキングにおいて、取引状況照会から振込明細票等の出力を選択された際、ポップアップ画面が表示される事象が発生しております。

つきましては、事象発生時の対応方法等について、以下のとおりご案内申し上げます。

1. 事象

取引状況照会メニュー内の以下のボタンの押下時、ポップアップがブロックされた旨の案内が表示され、PDF ファイルの出力ができない。

- ・ 振込明細票（PDF） ボタン

The screenshot shows a web interface for outputting transfer statements. At the top, there is a button labeled '照会・修正・取消' (Check/Correct/Cancel) next to the text '選択されたデータの内容を照会、修正、または取消します。' (Check, correct, or cancel the selected data). Below this, there are three rows of options:

- 現在登録されているデータの一覧を出力します。 (Output a list of currently registered data.) with button '振込データ一覧票(PDF)' (Transfer Data List Statement (PDF)).
- このデータの「振込合計票」を出力します。 (Output the 'Transfer Summary Statement' for this data.) with button '振込合計票(PDF)' (Transfer Summary Statement (PDF)).
- このデータの「振込明細票」を出力します。 (Output the 'Transfer Statement' for this data.) with two radio buttons: '明細番号昇順' (Ascending order of statement numbers) and '明細番号降順' (Descending order of statement numbers). The '振込明細票(PDF)' (Transfer Statement (PDF)) button is highlighted with a red box.

At the bottom of the third row, there are two radio buttons: '受取人名力ナ50音昇順' (Ascending order of recipient name in 50-character katakana) and '受取人名力ナ50音降順' (Descending order of recipient name in 50-character katakana).

- ・ 口座振替明細票（PDF） ボタン、口座振替明細票（不能分）（PDF） ボタン

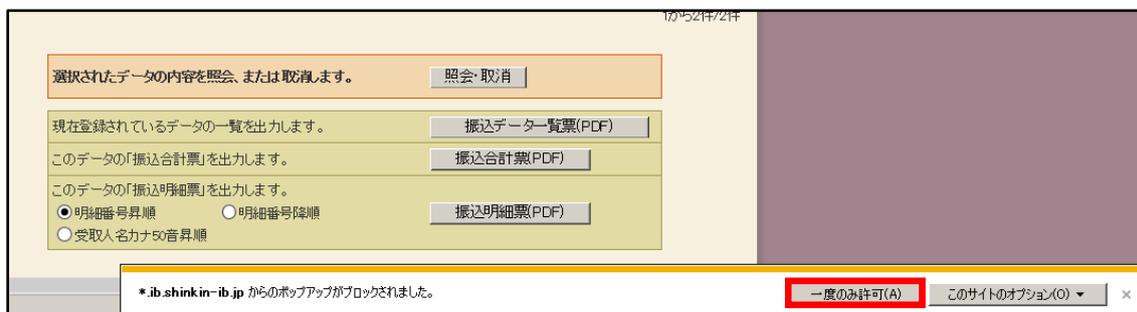
The screenshot shows a web interface for outputting account transfer statements. At the top, there is a button labeled '照会・修正・取消' (Check/Correct/Cancel) next to the text '選択されたデータの内容を照会、修正、または取消します。' (Check, correct, or cancel the selected data). Below this, there are four rows of options:

- 現在登録されているデータの一覧を出力します。 (Output a list of currently registered data.) with button '振替データ一覧票(PDF)' (Transfer Data List Statement (PDF)).
- このデータの「口座振替合計票」を出力します。 (Output the 'Account Transfer Summary Statement' for this data.) with button '口座振替合計票(PDF)' (Account Transfer Summary Statement (PDF)).
- このデータの「口座振替明細票」を出力します。 (Output the 'Account Transfer Statement' for this data.) with two radio buttons: '需要家番号昇順' (Ascending order of customer number) and '需要家番号降順' (Descending order of customer number). The '口座振替明細票(PDF)' (Account Transfer Statement (PDF)) button is highlighted with a red box.
- このデータの「口座振替明細票」の不能分のみを出力します。 (Output only the non-allocated portion of the 'Account Transfer Statement' for this data.) with two radio buttons: '需要家番号昇順' (Ascending order of customer number) and '需要家番号降順' (Descending order of customer number). The '口座振替明細票(不能分)(PDF)' (Account Transfer Statement (Non-Allocated) (PDF)) button is highlighted with a red box.

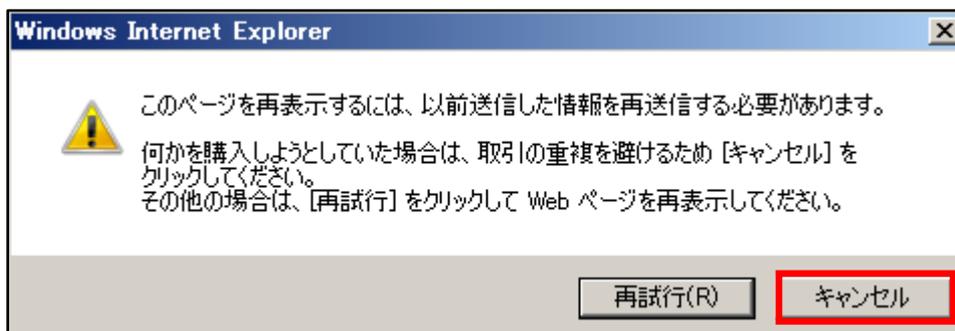
At the bottom of the fourth row, there are two radio buttons: '受取人名力ナ50音昇順' (Ascending order of recipient name in 50-character katakana) and '受取人名力ナ50音降順' (Descending order of recipient name in 50-character katakana).

2. 対応方法

- (1) 振込明細票等のボタン押下した際、“*.ib. shinkin-ib.jp からのポップアップがブロックされました。”と情報バーに表示されますので、**一度のみ許可 (A)** を選択します。



- (2) 新たに“このページを再表示するには、以前送信した情報を再送信する必要があります。”とポップアップ表示されますので **キャンセル** を選択していただくと、選択したファイルを開くか保存することが可能となります。



以 上