

平成29年10月23日

iOS のアップデート後に、しんきんワнтаイムパスワードアプリ が利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート(バージョン11.0.3)を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、当金庫までお問合せください。

しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

(参考)しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

QRコードまたは URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

問合せ先 ヘルプデスク
0120-985-237