

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード生成アプリ)に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード(確認用パスワード)」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード(ワンタイムパスワード)を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆提供するソフトウェアトークンの変更について(平成29年3月より)

従来は「シマンテック社製のソフトウェアトークン」を提供しておりましたが、平成29年3月より「しんきんIB専用トークン(ジェムアルト株式会社製のしんきんIB専用トークン)」を提供いたします。

「シマンテック社製のソフトウェアトークン」をご利用のお客様は引き続きご利用いただけます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <p> からダウンロード</p> <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <p></p> <p>QRコード</p> 

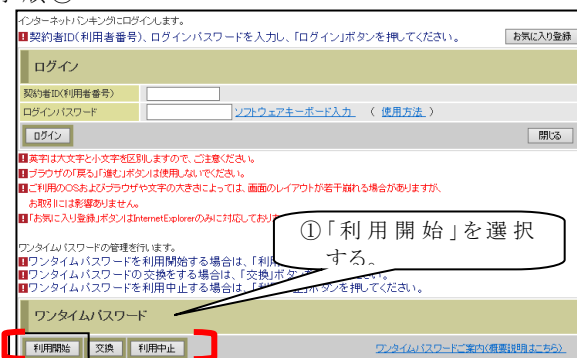
②ワンタイムパスワードの利用開始

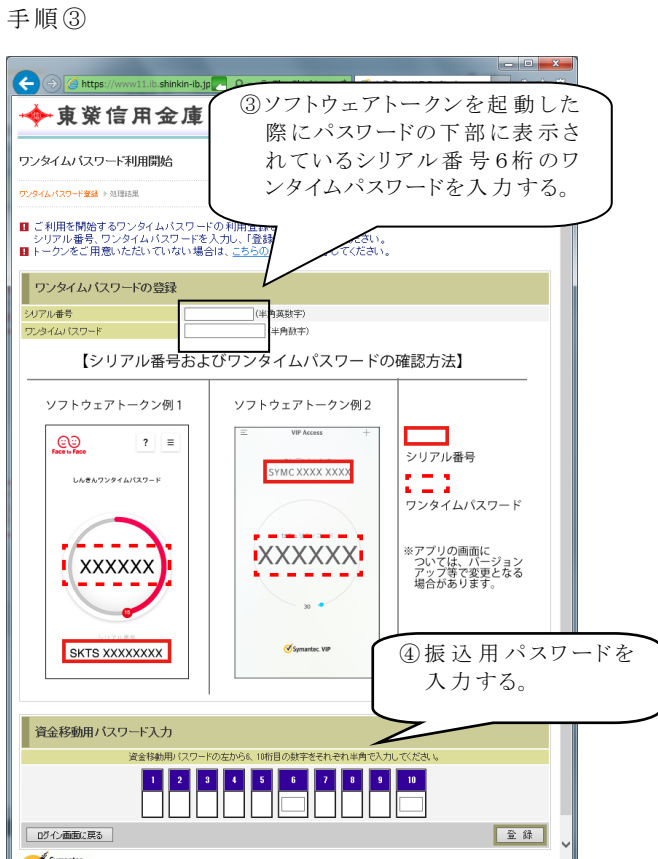
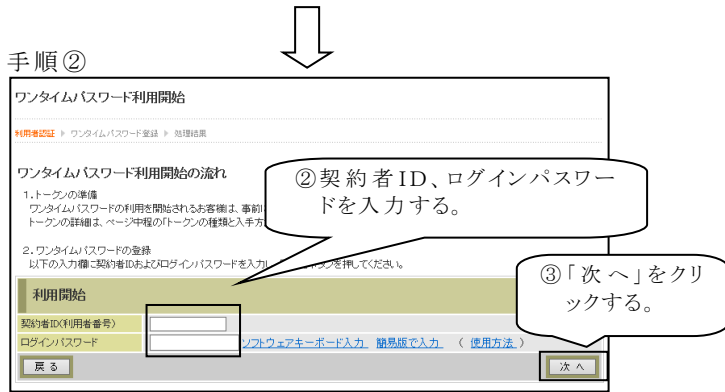
ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①





以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

ログイン

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。

利用開始 交換

利用中止

①「利用開始」を選択する。

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始

ワンタイムパスワード登録

ワンタイムパスワード登録

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

③「次へ」を選択する

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

シリアル番号(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角数字)

登録

⑦「登録」を選択する。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号	2V0716C16FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

ログイン画面

⑧「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用中止

利用履歴 > ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止します。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用中止

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード ソフトウェアキーボード入力 簡易版で入力 (使用方法)

戻る **次へ**

③ トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

利用中止

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

しんきんワンタイムパスワード

XXXXXXXX

シリアル番号
SKTS XXXXXXXX

振込用パスワードによる認証

ログイン画面に戻る **停止**

④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。

ワンタイムパスワード利用中止

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日 10時05分25秒

中止内容	
シリアル番号	2V0716016FK2

ログイン画面に戻る

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

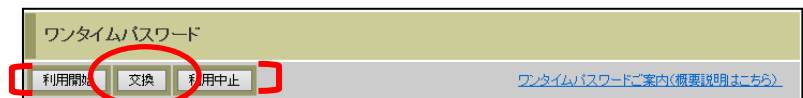
- ① 新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【トークンの交換手順】

- ① 新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



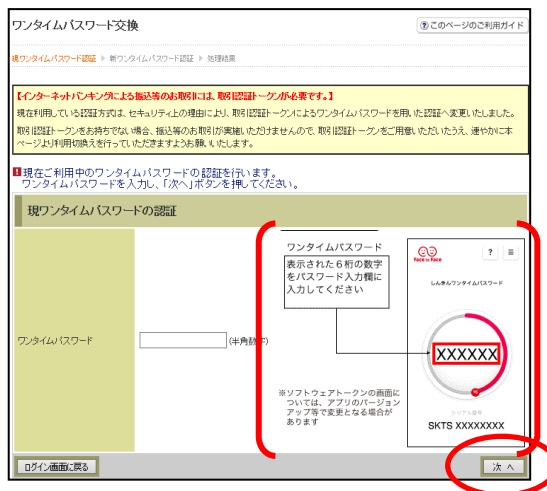
- ② IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



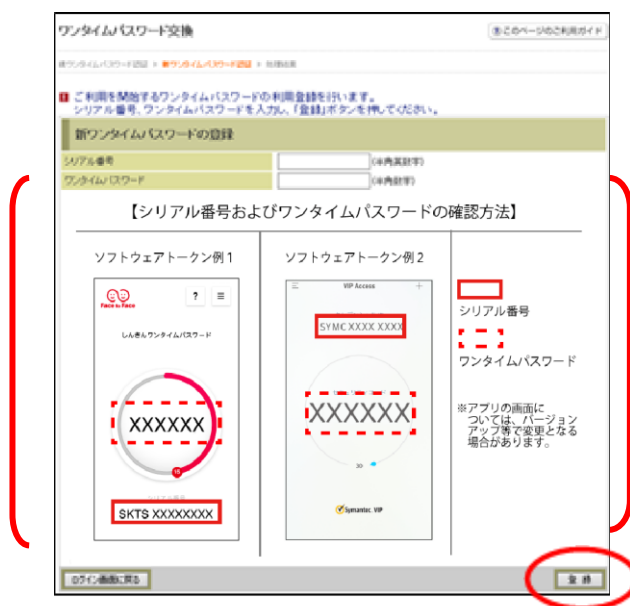
- ③ お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

A screenshot of the 'ワンタイムパスワード交換' (One-time Password Exchange) screen. It shows a progress bar at the top and instructions for the exchange process. At the bottom, there are input fields for '契約者ID(利用者番号)' (Contractor ID) and 'ログインパスワード' (Login Password), and a '次へ' (Next) button which is circled in red.

- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。



◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。