

2020年1月6日

お客さま 各位

「しんきん法人インターネットバンキング」、「でんさいネット」の障害に関するお詫びについて

2020年1月4日（土）および1月5日（日）に、当金庫が提供する「しんきん法人インターネットバンキング」および「でんさいネット」において、一部のお取引ができない障害が発生しておりました。

原因はプログラムの不具合で、現在は対処済みで問題なくご利用いただけますが、お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような障害が発生しないよう、再発防止に取り組んで参ります。

#### 記

##### 1. 1月4日の障害

日時：2020年1月4日（土） 07時～18時30分頃

内容：しんきん法人インターネットバンキングにおいて、1月4日指定の都度振込取引ができませんでした。

##### 2. 1月5日の障害

日時：2020年1月5日（日） 07時～9時30分頃

内容：しんきん法人インターネットバンキング」および「でんさいネットサービスにログインできませんでした。

※詳しくは窓口までお問い合わせください。