


令和2年7月20日

しんきん I B ヘルプデスクにおける新型コロナウイルス感染者の発生 および電話が繋がりにくい状況について

業務を行うオペレーター1名に新型コロナウイルス感染者が確認されたことから、感染者を含め、濃厚接触者となったオペレーターを出勤停止といたしました。このため、ヘルプデスクへの電話が繋がりにくい状況が発生しておりますので、電話が繋がらない場合には、時間を変えてお掛け直してください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

 お問い合わせ (ヘルプデスク)

 **0120-985-237**

※受付時間 平日(月～金) 9時～22時