

# インターネットバンキングをご利用のお客様へ

(WEB-FBサービス、WEBバンキングサービスご契約者様へのお知らせです)

## スパイウェアにご注意ください！

最近、マスコミ報道されておりますように「スパイウェア」と呼ばれるプログラムにより、お客様の口座情報が利用され、不正に資金が振込される等の被害が発生しています。

「スパイウェア」とは、インターネットやメールを介して、知らないうちにパソコンに侵入し、お客様がパソコン入力した個人情報を気づかぬうちに収集し、インターネットを経由して第三者に転送してしまうプログラムのことです。

### 《スパイウェア対策》

1. 心当たりのない電子メール等は安易に開かないことをお勧めします。  
スパイウェアは、電子メール開封時に気づかれないままパソコンにインストールされてしまいますので、特にご注意ください。
2. フリーソフトのダウンロードにも充分にご注意ください。  
フリーソフトをダウンロードしたときにも気づかれないままパソコンにインストールされてしまいますので、不審なフリーソフトにはご注意ください。
3. スパイウェア対応のアンチウィルスソフトのご利用もお勧めします。  
セキュリティ対策ソフト等のご利用やアップデートにもご配慮くださいますよう、お願いいたします。
4. 感染が疑われる場合、身に覚えのない取引等がある場合は、すぐにご連絡ください。  
スパイウェアは、お客様の正当なご利用時の入力内容を外部に流してしまうソフトです。  
感染が疑われる場合、また、身に覚えのない不審な取引等をご確認された場合は、すぐに当金庫のIB担当あてご照会ください。  
お客様のインターネットバンキングのご利用を停止させていただきます。
5. 金融機関と称した電子メール詐欺も発生していますのでご注意ください  
一部の金融機関では、セキュリティーのためと称して本人確認を促す電子メールが配信され、インターネットバンキングのパスワードや暗証番号、ご利用のクレジットカードの番号や暗証番号などの重要情報を入力させることにより、個人情報を不正に取得しようとする事件が発生しております。  
当金庫では、電子メールや電話等でこうした暗証番号などの重要情報をお尋ねすることはいたしておりませんのでご注意ください。

#### 【お問合せ先】

東栄信用金庫IB担当 電話番号:03-5607-1141

受付時間 平日の 09:00 ~ 17:00

(上記時間以外および休日につきましては「しんきんサービスセンター(電話番号03-3740-3080)」にて、緊急の場合の口座取引停止の受付を行いません。)

以上

東栄信用金庫